

## **GETS GENERELLE VILKÅR - BEDRIFTSKUNDER**

### 1. Definisjoner og omfang

1.1 Kunden kalles "Abonnenten", og Get kalles "Leverandøren".

1.2 Disse generelle vilkårene gjelder for Abonnentens kjøp av alle tjenester fra Leverandøren. I tillegg gjelder særskilte vilkår for de enkelte tjenestene, digital-tv, bredbånd og telefoni.

1.3 "Tjenesten" inkluderer den tjeneste og produkt som er nærmere spesifisert på avtaleforsiden, godkjent bestillingsskjema og/eller ordrebekreftelse fra Leverandøren (samlet benevnt "Ordrebekreftelsen").

1.4 Ordrebekreftelsen, Gets generelle vilkår og Gets særskilte vilkår for den tjenesten som fremgår av Ordrebekreftelsen utgjør avtalen for Tjenesten ("Avtalen").

1.5 Avtalen forutsetter at Abonnenten er bedrift eller institusjon med gyldig organisasjonsnummer. Det er videre en forutsetning for tilgang til Tjenesten at Abonnenten har avtale om tilknytning til Leverandørens kabelnett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre Tjenesten.

1.6 "Utstyr" betyr dekker, programkort eller annet utstyr som tilhører Leverandøren, og som er utlevert til Abonnenten i forbindelse med Avtalen.

1.7 "Vederlaget" betyr det Abonnenten skal betale for tilgang til og bruk av Tjenesten, tilleggstjenester og Utstyr.

1.8 "Abonnentens Nett" betyr nett og utstyr på Abonnentens side av grensesnittet mot Leverandørens nett, herunder også nett og utstyr eid av annen netteier som Abonnenten har inngått avtale om å motta signalleveranse fra.

Grensesnitt mot leverandørens nett betyr Leverandørens termineringspunkt i Abonnentens bygg. Eventuelt behov for fremføring fra Leverandørs termineringspunkt til Abonnentens termineringspunkt defineres som internkabling og er Abonnentens ansvar.

### 2. Levering og installasjon

2.1 Leverandøren, skal forestå tilkobling og teknisk overføring av den tjenesten som følger av Avtalen frem til Abonnentens nett. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Leverandøren nødvendige frekvensområder i Abonnentens nett for Leverandørens totale tjenestetilbud.

Leverandøren skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 ("ekomloven") med tilhørende forskrifter.

2.2 Leverandøren tar forbehold om fremføringsrett, og andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenesten, og er uten ansvar for manglende tilknytning, bortfall eller opprettholdelse av Tjenesten i slike tilfeller.

### 3. Utlevering av Utstyr

3.1 Ved oppstart av Avtalen er Leverandøren ansvarlig for utlevering av nødvendig Utstyr for å levere Tjenesten til Abonnenten

#### 4. Vederlag, betalingsvilkår og endringer

4.1 Vederlaget beregnes fra det tidspunkt Leverandøren har aktivert Tjenesten. Etableringsavgift og vederlag for installasjon og levering av Utstyr belastes i første faktura. Administrasjons- og fakturagebyr påløper etter de enhver tids gjeldende satser.

4.2 Betaling av vederlag skal skje forskuddsvis med kvartals terminer, hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Faktura sendes pr post inntil eFaktura eller annen fakturaform er godkjent av Leverandøren og igangsatt. Avtale om eFaktura ordnes og igangsettes mellom Abonnementen og dennes bankforbindelse.

4.3 Betaling skal skje senest ved betalingsfrist som angitt på faktura. Det gis ikke betalingsutsettelse. Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til lov av 17.12.76 nr 100 og purregebyr i henhold til lov av 13.05.88 nr 26.

4.4 Ved forsinket betaling kan Leverandøren stenge Tjenesten, som forblir stengt til betaling er registrert hos Leverandøren. Dette gjelder også ved forsinket betaling for andre tjenester fra Leverandøren. Abonnementen får ikke fradrag i Vederlaget for den tiden Tjenesten har vært stengt. Dersom Tjenesten blir stengt kan Leverandøren ilegge gebyr for stenging og gjenåpning.

4.5 Med unntak for konsumprisjusteringer som nevnt i punkt 4.6 og punkt 4.7 skal Abonnementen gis 1 måneds varsel om endringer til Abonnementens ugunst. Varsling skjer i faktura eller på annen måte. Betaling eller bruk av Tjenesten etter at endringen er trådt i kraft, anses som aksept. Dersom endringen er vesentlig har Abonnementen rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelsen av endringen. Abonnementen er forpliktet til å betale det nye Vederlaget inntil Utstyret er levert tilbake til Leverandøren.

4.6 Vederlaget kan justeres årlig uten varsel, pr. 01.01 i henhold til den årlige endringen i konsumprisindeksen (KPI), beregnet i forhold til endringen i indekstallet pr. 15.11. siste år, sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering vil skje ved første årsskifte etter at avtalen er inngått.

4.7 Dersom Leverandøren får økte innholdskostnader, nye eller økte offentlige skatter eller avgifter, opphavsrettslige avgifter, eller avgifter eller kostnader utenfor Leverandørens kontroll, kan Vederlaget endres med virkning fra iverksettelsen av endringen.

#### 5. Abonnementens rettigheter og plikter

5.1 Abonnementen skal varsle Leverandøren uten ugrunnet opphold om endringer hos Abonnementen som har betydning for Tjenesten. Herunder skal Abonnementen varsle Leverandøren om endringer i fakturaadresse, kontaktperson i bedriften eller daglig leder.

5.2 Abonnementens Nett må til enhver tid tilfredsstillende gjeldende regler, og det må ikke tilkobles utstyr som ikke er godkjent. Abonnementen er ansvarlig for at dennes nett og utstyr ikke gir forstyrrelser i Leverandørens eller andre abonnenters nett.

5.3 Abonnementen er ansvarlig for alt utstyr, herunder både Utstyret og eget utstyr, som er nødvendig for å benytte Tjenesten.

5.4 Abonnementen skal behandle Utstyret i samsvar med brukerveiledningen. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Utstyret. Leverandøren er ikke ansvarlig for problemer med bruk av Tjenesten eller andre forhold som følge av inngrep i, skader på eller feilaktig bruk av Utstyret.

5.5 Utstyr som er installert i henhold til Avtalen kan kun benyttes på, og ikke fjernes fra, den adresse som er

oppgitt i Ordrebekreftelsen, eller som følger av godkjent adresseforandring.

5.6 Abonnementen skal påse at uvedkommende ikke får benytte Utstyret eller får tilgang til Tjenesten. Leverandøren er ikke ansvarlig for tap eller skade som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til uvedkommende.

5.7 Abonnementen er selv ansvarlig for at tjenester som leveres med personlige koder, herunder passord og PIN koder ikke blir misbrukt og må endre oppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

5.8 Utstyret er Leverandørens eiendom og kan ikke selges, lånes ut eller på annen måte disponeres i strid med Avtalen. Abonnementen er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyret og skal uten opphold varsle Leverandøren om slike forhold. Abonnementen skal ha forsikring som dekker mulig ansvar for Utstyret.

5.9 Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Abonnementens ansvar, også om nye tekniske standarder gjør det nødvendig å oppgradere eller bytte ut Utstyret.

5.10 Ved oppsigelse, heving eller annet opphør av Tjenesten skal Utstyret straks leveres tilbake til Leverandøren. Dersom Utstyret ikke tilbakeleveres kan Leverandøren kreve erstatning. Vederlaget påløper i så fall inntil Utstyret er registrert tilbakelevert.

5.11 Abonnementen må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte forsøke å skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data, systemer eller annet som ikke inngår i Tjenesten og som ikke er ment for Abonnementen (jf. straffeloven §§ 145 og 262). Abonnementen må heller ikke benytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Abonnementen. Abonnementen er ansvarlig for at mindreårige ikke får adgang til tjenester, som på grunn av sitt innhold kan virke støtende eller skadelig.

5.12 Abonnementen må ikke foreta inngrep i Leverandørens nett, eller på annen måte ulovlig motta tjenester som ikke omfattes av Avtalen. Ulovlig mottak av tjenester anses som vesentlig mislighold. Leverandøren kan kreve vederlag og erstatning for Abonnementens misbruk.

5.13 Abonnementen er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Leverandørens nett ikke oppstår. Abonnementen plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner og sikre at nettet på sin side av grensesnittet er i forskriftsmessig stand. Oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell på Abonnementens side av grensesnittet bekostes av Abonnementen. Abonnementens nett kan frakoples uten forvarsel (jf. pkt. 13.1) dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i Leverandørens nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i Leverandørens nett eller andre tilkoblede nett. Abonnementen kan tilkobles igjen når det er godtgjort at problemet er løst. Abonnementen bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling og kan bli erstatningsansvarlig overfor Leverandør for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Abonnementens nett og inn i Leverandørens nett.

## 6. Leverandørens rettigheter og plikter

6.1 Leverandøren kan til enhver tid endre innholdet i Tjenesten. Vesentlige endringer kan gjennomføres med 1 måneds varsel. Endringer som skyldes endringer i distribusjonsvilkår fra Leverandørens innholdsleverandører eller forhold utenfor Leverandørens kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

6.2 Leverandøren er ansvarlig for leveransen av Tjenesten og for drift og vedlikehold på Leverandørens side av grensesnittet mot Abonnementen. Ved avbrudd eller vesentlig forstyrrelser i mer enn 2 virkedager etter at Leverandøren har mottatt melding om feilen fra Abonnementen, og som skyldes forhold Leverandøren har ansvar for, kan Abonnementen kreve forholdsmessig fradrag i Vederlaget. Det gis ikke fradrag i

etableringsavgift, vederlag for installasjon og levering av utstyr eller andre avgifter og gebyrer. Abonntenen må omgående melde feil til Leverandøren.

6.3 Dersom Abonntenen flytter, kan Avtalen bare opprettholdes dersom Leverandøren kan levere Tjenesten på den nye adressen og Abonntenen ikke er i mislighold. Flytting kan medføre endret Vederlag.

6.4 Leverandøren verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenesten, og har intet ansvar for slike.

## 7. Service og feilretting

7.1 Leverandøren yter service og feilretting innenfor de til enhver tid gjeldende åpningstider.

7.2 Ved servicebesøk er Leverandøren ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap eller kostnader for Abonntenen.

7.3 Skyldes feilen Abonntens Nett, uriktig bruk eller uaktsomhet hos Abonntenen eller andre forhold Abonntenen har ansvaret for, må Abonntenen selv bekoste service og feilretting. Dersom feilen skyldes Abonntens inngrep i eller skader på leid Utstyr, kan Leverandøren i tillegg kreve et gebyr, som må betales før nytt Utstyr utleveres.

7.4 Service og oppgradering av Utstyr må bare utføres av Leverandøren eller av autorisert reparatør godkjent av Leverandøren.

## 8. Eiendoms- og disposisjonsrett

8.1 Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Abonntenen full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i Abonntens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning.

8.2 Med grensesnitt menes koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Abonntens nett.

8.3 Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige.

8.4 Abonntens nett og alt tilhørende utstyr som finnes innenfor avtalt definert grensesnitt for Abonntens nett er Abonntens eiendom ved avtalens utløp med mindre annet er skriftlig avtalt.

## 9. Fremføring av kabel over Abonntens eiendom

Leverandøren har rett til å fremføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett frem til andre kunder eller eiendommer fra/over Abonntens eiendom og bygninger (herunder også utføre service og vedlikehold på kabelnettet). Dette inkluderer rett til å ha nødvendige installasjoner på Abonntens eiendom, herunder, men ikke begrenset til koblingsskap/bokser, samt installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Leverandøren skal, så langt det er rimelig, følge Abonntens ønsker med hensyn til fremføringsmåten og istandsetting av arealene etter slik fremføring og/eller installasjon. Abonntenen plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Leverandørens kabelnett eller installasjoner på Abonntens eiendom. Abonntenen kan bare kreve vederlag for slik fremføring eller installasjon dersom denne må anses særlig belastende for Abonntens eiendom. Leverandørens rett til i henhold

til dette punkt følger eiendommen, og skal bestå selv om kundeforholdet opphører, der dette har betydning for fremføring av signaler til andre kunder.

## 10. Brukerrestriksjoner

10.1 Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses nødvendige av tekniske, driftsmessige, vedlikeholdsmessige eller andre årsaker.

10.2 Abonnementen kan i slike tilfelle ikke kreve forholdsmessig fradrag i Vederlaget og Leverandøren er uten ansvar for evt. tap eller kostnader som Abonnementen måtte bli påført.

## 11. Avtaleperiode/ Oppsigelse

11.1 Hvis ikke annet er skriftlig avtalt i Ordrebekreftelsen, har Avtalen en varighet på 1 år fra dato for tilknytning og start av signalleveranse ("Avtaleperioden"), og Avtalen kan i denne Avtaleperioden ikke sies opp av Abonnementen. Dersom Avtalen ikke sies opp av Abonnementen senest tre måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, fornyes Avtalen med nye 12 måneder av gangen.

11.2 Leverandøren kan si opp Avtalen med 1 måneds varsel. Ved vesentlig endring av forhold utenfor Leverandørens kontroll kan Leverandøren si opp med øyeblikkelig virkning.

11.3 Abonnementen gis refusjon for eventuell forhåndsbetalt abonnementsavgift ved Leverandørens oppsigelse av avtalen. Det gis ingen refusjon for etableringsavgift, vederlag for installasjon og levering av Utstyr eller andre avgifter eller gebyrer ved oppsigelse eller stenging.

## 12. Mislighold fra Leverandørens side

12.1 Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Abonnementen ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved Tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes Abonnementen, Abonnementens Nett, eller andre forhold Abonnementen har ansvaret for. Leverandøren kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet i slike forhold. Leverandøren skal varsles omgående hvis Abonnementen vil gjøre gjeldende at Leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter Avtalen.

12.2 Ved vesentlige mislighold fra Leverandørens side kan Abonnementen heve Avtalen.

12.3 Abonnementen kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved Tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Indirekte tap, avledede skader/tap eller følgeskader/tap erstattes ikke i noen tilfeller. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for skade på person eller gods. Leverandørens samlede erstatningsansvar er i ethvert tilfelle begrenset til Vederlaget for 1 måned.

## 13. Mislighold fra Abonnementens side

13.1 Ved vesentlig mislighold av Avtalen eller andre avtaler med Leverandøren fra Abonnementens side, kan Leverandøren stenge Tjenesten eller deler av Tjenesten. Slik stengning kan skje straks og uten varsel. Vesentlig mislighold gir også Leverandøren rett til å heve Avtalen.

13.2 Som vesentlig mislighold regnes f.eks. ulovlig inngrep i eller bruk av Utstyr, kortpiratering, brudd på en eller flere av bestemmelsene i punkt 5 eller særskilte vilkår for den aktuelle tjenesten, brudd på offentlige regler, misbruk eller forsøk på misbruk av Tjenesten eller regler for Tjenesten, usømmelig adferd, sjikane eller lignende. Betalingsmislighold utover 14 dager regnes også som vesentlig mislighold.

13.3 Dersom Leverandøren hever Avtalen, er Abonnementen forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer, samt påløpt Vederlag, avgifter og gebyrer som ikke er fakturert på hevningstidspunktet. I tillegg kommer avgift og gebyr for evt. henting av Utstyr, brudd på bindingstid, erstatning for Utstyr eller annet tap påført Leverandøren, samt eventuelle renter og inkassogebyrer.

13.4 Leverandøren har etter at Tjenesten er stengt, eller Avtalen er hevet, rett til å nekte Abonnementen ny Avtale eller tilgang til Tjenesten.

#### 14. Overdragelse

14.1 Abonnementen kan ikke overdra Avtalen, Tjenesten eller Utstyret til andre.

14.2 Leverandøren kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Abonnementen.

#### 15. Tvisteløsning

15.1 Tvister skal søkes løst i minnelighet. For øvrig vedtar partene at tvister skal kunne bringes inn for de ordinære domstoler, og at Oslo tingrett er avtalt verneting.

## GETS SÆRSKILTE VILKÅR FOR BREDBÅND – BEDRIFTSKUNDER

1. Abonnementen plikter å gjøre seg kjent med og følge Leverandørens retningslinjer for akseptabel bruk av Tjenesten, som finnes på [www.get.no](http://www.get.no).
2. Get forbeholder seg rett til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndsressursene, særskilt i forhold til overforbruk hos enkeltkunder i gitte områder. Get forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke tidskritiske tjenester i trafikkintensive perioder.
3. Overføringshastighet kan gå bort som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre kan hastigheten være lavere enn den angitte i perioder med stor belastning i nettet. Overføringshastigheten videre ut på Bredbånd er utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås.

## GETS SÆRSKILTE VILKÅR FOR TELEFONI – BEDRIFTSKUNDER

1. Abonnementen kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer. Leverandøren kan likevel ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, da Leverandøren ikke har kontroll over andre leverandørers nettverk og tjenester.
2. Abonnementen kan få hemmelig telefonnummer mot vederlag i henhold til gjeldende priser.
3. Abonnementens telefonnummer og adresse vil i ovennevnte tilfeller likevel være tilgjengelige for nødetatene (110, 112, 113).
4. Ved nummerportering er det kun mulig for Abonnementen å beholde tidligere nummer som var i bruk per linje gitt av avgivende leverandør. Abonnementen er selv ansvarlig for å si opp evt. andre numre som ikke skal beholdes. Leverandøren plikter å innhente gyldig skriftlig fullmakt fra Abonnementen før utføring av nummerportering. Leverandøren er deretter ansvarlig for oppsigelsen av abonnements-tet hos Abonnementens avgivende leverandør.
5. Leverandør er ikke ansvarlig for eventuelle feil og mangler ved nummerportering som skjer utenfor Leverandørs ansvarsområde.
6. Hvis Abonnementen velger telefonnumre fra Leverandør er Abonnementen selv ansvarlig for oppsigelse av abonnement og eventuelt bestilling av nummerhenvisning hos tidligere leverandør.
7. Ved manglende betaling har Leverandør rett til å begrense Tjenesten inntil utestående beløp er betalt, ved å stenge for inn- og utgående samtaler. I slike tilfeller vil det likevel være mulig å ringe nødnumrene (110, 112, 113).
8. Abonnementopplysninger som navn, adresse og telefonnummer utleveres til nummeropplysningsvirksomheter jf. ekomforskriften § 6-3. Dette gjøres ikke for abonnenter som har reservert seg eller har hemmelig nummer.
9. For abonnement på Get telefoni (IP telefoni) gjelder i tillegg at Leverandøren foreløpig ikke tilbyr tjenestene; reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler, og sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Bruk av talepostkasse med varsling om nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring, og Leverandøren anbefaler Abonnementen å ikke abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten. Videre kan Leverandøren ikke garantere for alarmoverføring fra, brann-, innbrudds-, og trygghetsalarmer og lignende ved brudd og forstyrrelser på bredbånds- eller strømløpsnettet. Leverandøren har intet ansvar for tap eller skader som følge av slike forhold. Utover dette er Get telefoni en såkalt stasjonær Tjeneste. Det tillates ikke å bruke tjenesten på andre bredbåndstilknytninger enn på den adressen som er oppgitt i Ordrebekreftelsen, for å sikre at nødanrop blir formidlet til riktig nødsentral.

# GETS SÆRSKILTE VILKÅR FOR DIGITAL-TV - BEDRIFTSKUNDER

## 1. Rettighetsklarering og offentlig visning

- 1.1 Leverandøren har intet ansvar for eventuell klarering av rettigheter ovenfor rettighetsorganisasjoner (for eksempel TONO, Gramo og lignende). Dette ansvaret påhviler Abonnementen.
- 1.2 Abonnementen har ikke lov til å avspille, kopiere, gjøre og/eller fremvise opptak eller på annen måte endre kanalenes programinnhold.
- 1.3 Abonnementen har ikke adgang til å gjøre de sendinger som mottas fra Leverandøren tilgjengelige ved offentlig visning, med mindre dette er særskilt avtalt med Leverandøren. Med Offentlig Visning menes visning av Tjenesten for et udefinert antall av allmennheten, for eksempel i bar, restaurant, resepsjon, butikk eller venterom. Ved offentlig visning har Abonnementen selv ansvar for enhver klarering av rettigheter overfor rettighetshavere og deres organisasjoner. Abonnementen skal holde Leverandøren skadesløs ved ethvert krav fra rettighetshavere i forbindelse med offentlig visning. Abonnementen plikter å overholde de til enhver tid gjeldende vilkår for offentlig visning fra programleverandørene.
- 1.4 Brudd på dette punkt anses som vesentlig mislighold av Avtalen.

## 2. Programkort, PIN-kode og Kortavgift

- 2.1 Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Abonnementen tilgang til Tjenesten. Abonnementen kan bare benytte programkortet sammen med det Utstyr som er registrert på Abonnementen.
- 2.2 Ved tap eller skade på programkort som skyldes Abonnementen, belastes Abonnementen et gebyr for nytt programkort.
- 2.3 Vederlaget inkluderer en kortavgift som dekker programkortadministrasjon, etablering/vedlikehold av dekodere og oppdatering av Elektronisk Program Guide (EPG).
- 2.4 Programkortet oppdateres når innbetaling av Vederlag er registrert hos Leverandøren senest ved forfall. For oppdatering må Utstyret være slått på og programkortet satt inn.



## **1.1. Vilkår mobiltelefoni**

### **1.1.1. Abonnement**

Abonnementet gir Kunden adgang til mobiltelefonnett som GET har avtale med om slik bruk. Abonnementet gir dessuten tilgang til de tilleggstjenester det er inngått avtale om.

Mobiltjeneste fra GET er et abonnement som gir rett til bruk av tjenester tilknyttet GETs mobiltjenester og de til enhver tid funksjoner og fasiliteter som er avtalt. Mobiltjeneste med SIM-kort fra GET kan benyttes innenfor Telenor Mobils dekningsområde i Norge samt i dekningsområdene for GETs roaming partnere i utlandet. Ved Kundens bruk av utenlandske mobiltjenester er Kunden undergitt de respektive lover, regler, avtalevilkår og priser som er gjeldende. GET vil kreve betaling for bruk på vegne av den utenlandske nettoperatør.

### **1.1.2. Mobiladministrator/Kundeservice**

Kunden skal opprette en eller flere mobiladministratorer. Informasjon om disse skal gis GET. Mobiladministrator skal håndtere webgrensesnitt, endringsanmodninger og teknisk kommunikasjon for mobiltjenester mellom Kunde og GET. Servicenummer er 800 81 222.

### **1.1.3. SIM-kort**

Kunden mottar ved inngåelse av Avtale et eller flere SIM-kort. SIM kortet skal settes inn i telefonen. SIM-kortet tildeles Kunden ved avtaleinngåelse eller ettersendes per post. Kunden er selv ansvarlig for distribusjon av SIM-kort til sine sluttbrukere. Kunden er ansvarlig for at sluttbrukerne benytter SIM-kortene som forutsatt.

SIM-kort vil aktiveres fra det tidspunkt nedfelt i Avtalen eller ved senere avtale mellom GET og mobiladministrator. Fakturering påbegynner fra aktivering av SIM-kort.

### **1.1.4. Kundens ansvar**

- Bruk av tjenesten

Kunden er selv ansvarlig for at tjenesten brukes i tråd med offentlig regelverk og annen regulering som måtte gjelde der Kunden oppholder seg. GET kan ikke innestå for at tjenesten kan benyttes uten avbrudd eller at alle avrop og data når frem.

GET fraskriver seg ethvert ansvar for tap som måtte følge av brudd i kommunikasjon eller manglende tilgang til nett.

Det er ikke tillatt å bruke et GET abonnement til å videreføre/rute trafikk fra en annen tilbyder. Dette ansees som et vesentlig mislighold fra Kundens side. Ved begrunnet mistanke om slikt forhold kan GET umiddelbart stenge tjenesten.

- Ovenfor sluttbrukere

Kunden er ansvarlig for å utlevere nødvendig informasjon om hver enkelt av sine sluttbrukere til GET. Ved å aktivisere sitt telefonabonnement samtykker sluttbrukeren til å være bundet av GETs avtalevilkår. Kunden skal påse at hver enkelt sluttbruker hos Kunden har lest og blitt kjent med GETs avtalevilkår, samt at Kundens sluttbrukere opptrer i tråd med disse vilkår.

- SIM-kort og koder

Kunden er ansvarlig for sluttbrukerens bruk av SIM-kort, herunder at telefonen ikke gjøres tilgjengelig for uvedkommende og kodene oppbevares atskilt fra SIM-kort - dette gjelder også selv om kodene er søkt kamulflert i andre tall/tekst. Kunden er uten begrensning ansvarlig for tap som følge av misbruk av SIM-kort.

- Tap

Ved kjennskap til eller mistanke om at SIM-kortet er kommet på avveie, skal Kunden eller dets sluttbruker straks underrette GET Kundeservice om dette. GET vil da så fort som mulig sperre abonnementet. Sperring av abonnement er vederlagsfritt. Abonnementet vil forbli sperret inntil Kunden gir GET melding om gjenåpning. Kunden kan i stedet få nytt SIM-kort med nye personlige koder. Selv om abonnementet er sprettet vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er gyldig oppsagt.

Kunden er ansvarlig for tap av SIM-kortet før meldingstidspunktet. GET er ansvarlig for misbruk av SIM-kortet etter at sperremelding er gitt med mindre misbruket er muliggjort ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kundens side. Kostnader som følge av tap av SIM-kort, herunder opprettelse av nytt SIM-kort, belastes Kunden.